



JURIDIQUE & RÉGLEMENTATION

Non-discrimination et déontologie : les obligations légales dans les métiers de l'immobilier

1 jour

Présentiel

Réf. NDD-450

Horaires :

9h - 12h / 13h - 17h

Modalités et délais d'accès :

Les dates sont définies avec l'organisme exprimant le besoin. Possibilité de regrouper des stagiaires sur une même session

Prérequis :

Aucun prérequis

Moyens pédagogiques :

Enseignement théorique et cas pratique - support théorique - certificat de réussite ou attestation de suivi

Accessibilité :

Places limitées, locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite

Moyens d'évaluation de la formation : Mise en situation au travers d'un cas pratique - questionnaire à choix unique en fin de formation - grille d'évaluation

Objectifs pédagogiques

- Décrire les règles déontologiques des professions immobilières
- Discuter de cas de figure pouvant avoir lieu lors de l'exercice de son activité immobilière
- Distinguer les différentes formes de discrimination

Non-discrimination et déontologie : les obligations légales dans les métiers de l'immobilier

Programme

Jour 1 :

► 9h - 12h : Comprendre et appliquer les règles de déontologie
Les principes déontologiques applicables aux professions immobilières

- Définition et importance de la déontologie
- Objectifs des règles éthiques dans l'immobilier
- Impacts des manquements sur la profession et la relation client

Cadre législatif et réglementaire

- Présentation de la loi Hoguet et de ses implications
- Obligation d'information et transparence avec les clients
- Protection des données personnelles et obligations du professionnel
- Gestion des conflits d'intérêts
- Loyauté et impartialité dans la concurrence
- Collaboration entre professionnels et respect des bonnes pratiques
- Cas pratique : étude de situations problématiques en matière de déontologie et discussion des bonnes pratiques à adopter

► 13h - 17h : Identifier et prévenir les discriminations dans l'immobilier

Les formes de discrimination et leurs impacts

- Définitions et enjeux de la non-discrimination
- Typologie des discriminations : origine, sexe, situation familiale, grossesse, apparence physique, situation économique, nom, lieu de résidence, état de santé, handicap, âge, opinions politiques, activités syndicales, religion, orientation sexuelle, etc.
- Exemples concrets de discriminations dans l'accès au logement

La sélection des candidats locataires et la prévention des discriminations

- Critères objectifs et subjectifs dans la sélection des candidats
- Procédures internes pour garantir l'équité et la transparence
- Outils et dispositifs pour prévenir les discriminations
- Mise en place de processus pour limiter les biais involontaires
- Actions correctives en cas de pratiques discriminatoires avérées
- Mise en situation : examen d'un dossier locatif et analyse des critères de sélection au regard des obligations légales